

Terveystoimen odotukset uudelta hätäkeskukselta

LL Jouni Kurola

KYS

Hätäkeskustoiminta

Emergency Medical Dispatching

- Hälytyspäivystäjä
- Puhelunkäsittely
 - *riskinarvio*
- Vasteenmääritys
 - mihin toimenpiteisiin päivystäjä ryhtyy?
- Koulutus Pelastusopistossa 1,5 v
- Hätäkeskusuudistus
 - 13 +1 hätäkeskusta

Terveystoimen keskeiset tehtävät ja odotukset

- *Alueellisen* ensihoitojärjestelmän ohjaus
 - Kiireellisen järjestelmän ohjaus
 - Kiireettömän järjestelmän ohjaus
- Muu potilasohjaus terveydenhuollossa
 - Potilaiden ohjaus *tarkoituksenmukaisesti*

Tilanne nyt

- Ovatko hätäkeskukset nyt todellisesti terveydenhuollon osa?
- Terveydenhuollollinen osaaminen?
- Ohjeistusta on, mutta mikä ohjaa?
 - Nähdäänkö tarpeelliseksi?
 - Noudatetaanko?
 - Valvonnan todellisuus?

Ensihoitojärjestelmän osa-alueet

Alueellinen porrastettu ensihoitojärjestelmä

Mitä se vaatii?

- Osaavan ja ammattitaitoisen henkilökunnan
- ”Imagon” muutoksen
- Terveydenhuollon ohjeet
- Terveydenhuollollisen ”linkin”
- Valvontajärjestelmän

Ohjeet ”riskinarviosta”

- Tavoitteena yhteiset koko valtakuntaan
- ”Työkalu” olemassa

Ohjeet ”vasteesta”

- Ohjeet tulee laatia alueellisesti, huomioiden, resurssit, välimatkat, maantiede jne.
- Hälytyspäivystäjä toimii ennalta laadittujen ohjeiden mukaan
- Ohjeet myös ”kiireettömien” avunpyyntöjen ”vasteeseen”

Ohjeet ”valvonnasta”

- Hälytyspäivystäjät koordinoivat alueellisesti päivittäistä toimintaa
- Hätäkeskusten terveydenhuollon toimiala-asiantuntijat valvovat hälytyspäivystäjien toimintaa
- Terveydenhuollon toimiala-asiantuntijat keräävät tietoa tietojärjestelmästä ja raportoivat toiminnasta

Alueellinen yhteistyö

- Hälytyspäivystäjät ”tuotava” lähemmäs terveydenhuoltoa ja päinvastoin
- Hätäkeskuksiin ”alueellinen terveydenhuollon yhteistyöelin”?

Yhteenveto

- Hätäkeskukset ovat *keskeisessä* asemassa terveydenhuollossa
- Hyödyt terveydenhuollollisesti eivät tule itsestään
 - *pelkästään toiminnot yhdistämällä näitä hyötyjä ei saavuteta*
- Terveydenhuollon osa-alueen edustaja hätäkeskuksiin
 - *toimiala-asiantuntija*